

## 新京报：动车可以选座，是新手艺时代的标配



10月11日，12306网站公示了一则《接续换乘和选座功效使用说明》。《说明》称，系统支持C、D、G字头的动车组列车选座，此功效提供相邻座位关系选择。好比，可以选二等座的A、B、C、D、F。

使用手艺手段“与需俱进”，让服务变得越来越人性，是现代企业的应有素养。高铁和动车上线选座服务，实在也是新手艺时代的一种服务标配。

可以说，民众早已经习惯了选座的“权力”。铁路系统此次正式上线高铁和动车选座功效，就是对这种“权力”的回应和知足，也是通过“与需俱进”让高铁和动车服务越发人性化。

我在新闻的留言区看到，有网友在点赞的同时，还提出了不少建议，好比在火车站和代售点也推行选座功效。这些既是需求，也是期待，更是铁路部门继续起劲的偏向。

与归（媒体人）

可以一定，消除痛点导向下的服务提升，一定会收获市场认同。本质上，搭客的反馈和铁路部门的不停革新，就是一个有益的互动历程。

铁路部门此次上线的新功效，也契合手艺升级的态势。为民众远程出行嵌入更多手艺以致智能基因，也是未来趋势。

经常去影戏院的人都知道，网络售票，无论是哪个平台，险些都有选座功效，而且影厅有多大、座位和屏幕的距离和角度、已经被选和未被选的座位、甚至那里是情侣座位，都一目了然；而线下排队买票，也可询问、选择详细座位。航空行业更不用说，值机的时间早就已经可以自主选座。

动车可以选座了！不少媒体在报道这一新闻时，险些不约而同地使用了叹号。叹号背后，说明这个功效确实很切合用户的需求。

选座功效之以是受接待，是由于有现实需求。好比，有些带孩子或者想接水、上茅厕利便的搭客，喜欢坐在靠过道位置；有些想看书听歌看窗外的搭客，则喜欢坐在靠窗位置；而情侣、伉俪、家人、朋侪，通常都不喜欢被随机离开。

值得一提的是，此次12306还推出了接续换乘服务，即游客在没有切合出行需求的车票时，可使用接续换乘功效，查询途中换乘一次的部门列车余票情形。这同样戳中了12306用户的一大痛点。前几天我在国庆假期返程时，由于余票重要，便不得不换乘，而为了让发车时间对接好，只能用两个手机同时划分抢票，很是贫苦。

健康跑的队伍正式出发-

摄影：李贵君 人民网昆明1月1日电（李贵君）2014第七届昆明海鸥文化节1月1日在昆明翠湖之滨开幕

城管这种单纯的“命令-

服从”管理模式，在21世纪的“国家尊重和保障人权”之法治理念下，已经走入了死胡同。

当前文章：[http://www.cb-jp.com/rsn\\_20171013.pdf](http://www.cb-jp.com/rsn_20171013.pdf)

发布时间: 2017-10-19 15:28:19

[咱们结婚吧](#) [庶女嫡妃](#) [智博彩票](#) [网上百家乐作弊法](#) [孔雀鱼](#) [iphone8苹果8上市](#)  
[香港iphone8价格](#) [辽宁11选5开奖奖金](#) [上海快3号码推荐](#) [iphone8起步价8000](#)